



PHOENIX HERMETİK ŞOFBEN

PHOENIX PH HM 11 LT/DK

KULLANIM VE
MONTAJ KILAVUZU



E.C.A. Çağrı Merkezi 444 0 322



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	4
GARANTİ VE SERVİS.....	4
SEMBOLLER	4
EMNİYET KURALLARI VE UYARILAR	5
KURULUM	5
Tesisat Kurulumu	5
Şofben Montajı.....	5
DEVREYE ALMA.....	5
KULLANIM VE BAKIM.....	6
ÜRÜN GENEL.....	6
Genel Özellikler	6
Ürün Notasyonu.....	7
Elektrik Devre Şemaları.....	7
Ürün Bileşenleri	7
AMBALAJ.....	8
MONTAJ.....	8
Yer Seçimi.....	8
Duvara Montaj	9
BAĞLANTILAR.....	10
Baca Bağlantıları	10
Yatay Baca Bağlantıları.....	11
Dikey Baca Bağlantıları	12
Baca Uzunluğu Ayarı.....	13
Gaz ve Su Bağlantıları.....	14
Elektrik Bağlantıları.....	14
İLK ÇALIŞTIRMA.....	15
Çalıştırılmadan Önce Son Kontroller ve Operasyonlar	15
KONTROL PANELİ	15
Açma-Kapama ve Sıcaklık Ayar Düğmesi İşlevleri.....	15
LCD Ekranı.....	16
ON Modu.....	16
OFF Modu.....	16
Donma Koruması	17
ARIZA TESPİTİ VE GİDERİLMESİ	17
ERP KILAVUZ.....	18
Teknik Özellikler Tablosu.....	18
CE İşareti.....	19
Ürün Bilgi Formu (ErP).....	19
Paketin Merkezi Isıtma Enerji Verimliliğini Belirten Paket Bilgi Kartı.....	20
GİDERME BİLGİLERİ	21
Yeni Cihazın Ambalajının Giderilmesi.....	21
AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması.....	21
MONTAJ ŞABLONU	22

GİRİŞ

İlk olarak E.C.A gazlı su ısıtıcıyı tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

E.C.A. Phoenix hermetik şofbenler, kullanım için gereken sıcak suyu güvenli ve rahat bir şekilde karşılamak için tasarlanmış cihazlardır.

Phoenix gazlı ısıtıcılarının montaj işlemi hakkında bilgi bu kılavuzda verilmiştir. Teknik özellikler, montaj için doğru yer seçimi su, gaz, baca ve elektrik bağlantıları, bakım bilgileri ve olası hataların bir listesi ayrıntılı olarak kılavuzda bulunmaktadır. Cihazın tüm özelliklerini uzun bir süre güvenli bir şekilde kullanmak için lütfen kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyunuz.

Lütfen cihazınızla beraber verilen tüm belgeleri ileride referans olması adına saklayınız.

GARANTİ VE SERVİS

- Tüm tamirat ve senelik bakımlar E.C.A. yetkili servislerince yapılmalıdır. Montaj ve kullanım kılavuzunda belirtilen talimat ve uyarılara uyulması kaydıyla cihaz, malzeme ve işçilikten doğabilecek her türlü arıza karşı 3 yıl süre ile E.C.A. yetkili servis garantisine sahiptir.
- İlk işletmeye alma işlemi mutlaka E.C.A. yetkili servisi tarafından yapılmalıdır. Garantinin geçerli olabilmesi için kılavuzla birlikte verilen garanti belgesini yetkili servis tarafından ilk işletmeye alma esnasında ilk çalıştırma tarihini de mutlaka işleterek onaylatmanız gerekir.
- Bu E.C.A. mamulü normal kullanım şartlarında tamir gerektirmez. Ancak herhangi bir hususta yardıma ihtiyacınız olduğu takdirde yurt sathına yayılmış E.C.A. satış sonrası müşteri hizmetleri teşkilatı EMAR her an emrinizdedir. Garanti kapsamının devam edebilmesi için cihazla ilgili tüm bakım-onarım işlemlerinin E.C.A. yetkili servisleri tarafından gerçekleştirilmesi gerekmektedir.
- Ürünlerle ilgili tüm yetkili servis istasyonlarına ve yedek parça malzemelerinin temin edileceği yerlere ilişkin bilgilere, "http://emas.com.tr/tr/bayi_servis/" web adresinden ulaşabilirsiniz.
- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerine, BAKANLIK tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemi (SERBİS-"www.servis.gov.tr")vasıtası ile ulaşılabilir.
- Kazan cihazları için Ticaret Bakanlığı'na tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 10 yıldır.

SEMBOLLER

Aşağıdaki semboller cihazın kullanımı ve montajıyla ilgili önemli noktalara dikkat çekmek amacıyla metin içerisinde gerekli noktalara yerleştirilmiştir. Sembollerin ne anlama geldiği aşağıda ifade edilmiştir.



DİKKAT: Maddi ya da hafif ferdi zarar meydana gelebileceğini ifade eder.
TEHLİKE: Ağır ferdi zarar meydana gelebileceğini ifade eder.



BİLGİ

BİLGİ: Kullanıcının göz önünde bulundurması gereken bilgileri ihtiva eden açıklamalardır.



SERVİS: Kullanıcının müdahale etmemesi gereken ve yetkili servisin sorumluluğunda olan durumları gösterir.

EMNİYET KURALLARI VE UYARILAR

Gaz kokusu hissedilmesi durumunda;

- Cihazın gaz vanasını ve gaz ile çalışan diğer tüm cihazların vanalarını kapatınız.
- Fırın, ocak vb. cihazlarınızı kapatınız ve söndürünüz.
- Kibrit veya çakmak yakmayınız, sigaranızı söndürünüz.
- Kapı ve pencereleri açarak ortamı havalandırınız.
- Elektrikli cihazlarınızın düğmelerine ve fişlerine kesinlikle dokunmayınız.
- Daire ve bina girişinde bulunan gaz vanalarını kapatınız.
- Gaz kokusu olan ortamdaki telefonları kullanmayınız.
- Zaman kaybetmeden 187 numaralı telefondan gaz şirketine haber verin ve durumu en yakın yetkili servise bildirin.
- Yanıcı ve patlayıcı özelliği bulunan maddeleri cihazın yakınında bulundurmayınız ve kullanmayınız.
- Temizlik, gaz kaçak testi vb. işlemler sırasında su, köpük gibi maddeleri elektriksel bağlantılardan uzak tutunuz.
- Cihazın bulunduğu ortamda atmosfere açılan hava menfezlerinin önünü kesinlikle kapatmayınız.

KURULUM

Tesisat Kurulumu

- Şofbenin kurulumundan önce, doğalgaz ve sıcak kullanım suyu boruları hazır olmalıdır. Doğalgaz boru tesisatı yetkili bir mühendislik bürosu tarafından tasarlanmalı, onaylanmalı ve yapılmalıdır. Tüm bu işlemlerin giderleri kullanıcıya aittir.
- **Cihaz, 230V AC ve 50 Hz beslemeli topraklı bir fişe bağlanmalıdır.**
- Borularda kalan her türlü kir, tıkanma, kaynak artıkları, çapak, tıkaç parçacıkları vb. şofbenin performansını etkileyecektir. Bu artıklar gazlı su ısıtıcısının aşırı ısınmasına, gürültülü çalışmasına vb. sebep olur. Uygun olmayan boru sisteminin sebep olduğu herhangi bir hasar veya arıza garanti kapsamı dışındadır.

Şofben Montajı

- Cihazın montajı yetkili tesisatçı bayi tarafından, montaj kılavuzunda yer alan TSE ve yetkili gaz kuruluşlarının belirtilen talimatlara (yer seçimi, baca bağlantısı v.b.) uygun olarak yapılmalıdır.
- Cihaz su buharı, deterjan buharı veya benzeri kimyasal maddelerle doğrudan temas etmeyecek şekilde kurulmalıdır.
- Baca bağlantılarında yetkili servise danışılmadan herhangi bir değişiklik yapılmalıdır.



Cihaz kış mevsimine kadar kullanılmayacaksa, donmaların önlenmesi için şofben içindeki su tahliye edilmelidir.



Cihaz, deniz seviyesinden 2000m veya üzeri yüksekliklerde kullanılmamalıdır. Cihazı doğrudan güneş ışığından etkileneyeceği bir yere kurmayın. Güneş ışınları, cihazın dış yüzeylerinde renk solmasına neden olabilir.

DEVREYE ALMA

- Cihazın ilk çalıştırılması kesinlikle yetkili servis tarafından yapılmalıdır. Cihazın işletmeye alınabilmesi için yetkili gaz şirketi tarafından gazın açılmış olması gerekir.
- Bilgi etiketindeki gaz tipi , giriş gazı basıncı (mbar), kullanılabildiği maksimum su basıncı (bar), elektriksel beslemesi ve anma gerilimi bilgilerinin yerel şartlar ile uyumlu oldukları kontrol edilmelidir.
- Cihazın tesisinin ardından ilk çalıştırılmasından sonra, yetkili servisten cihazın çalıştırılması ve güvenlik tertibatları hakkında bilgi isteyiniz.

KULLANIM VE BAKIM

- Montaj ve kullanım kılavuzundaki uyarılara dikkate alınız. Böylelikle, yanlış kullanım ve bunun doğuracağı tehlikeler önlenmiş olacaktır.
- Cihazınızın kullanım ömrünü arttırmak, yüksek performans almak ve emniyetli bir kullanım için yılda bir kez bakım yapılmalıdır. Bakım işlemlerini E.C.A. yetkili servislerine yaptırınız.
- Cihazın dış yüzeyleri nemli bir bezle kimyasal madde kullanılmadan temizlenmelidir. Deterjan vb. kimyasalların kullanılması paslanmaya ve çizilmelere neden olabilir.



DİKKAT: Cihazların güvenliğınden sorumlu bir kişi tarafından cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın, fiziksel, duyu ve zihinsel yetenekleri özürü olan (çocuklar dahil) veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır. Cihazla oynamamalarını güvenceye almak için çocuklar, gözetim altında bulundurulmalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.



DİKKAT: Bu cihaz; sorumlu kişilerin cihaz kullanımı hakkında bilgilendirmesi ve gözetimi olmadan fiziksel, duyu ve zihinsel kapasite düşük veya bilgisiz ve tecrübesiz kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanıma uygun değildir. Çocukların cihaz ile oynamadıklarından emin olunmalıdır.



DİKKAT: Cihazın yanlış ve amacına uygun olmayan kullanımı durumunda yaşamsal tehlike arz edebilir, üründe ve çevresinde maddi hasarlar meydana gelebilir.



DİKKAT: Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyu ve zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.

ÜRÜN GENEL

Genel Özellikler

Phoenix şofbenler, doğrudan elektronik ateşleme sistemi ve iyonizasyon emniyeti bulunduran hermetik, sızdırmaz, fan destekli bir su ısıtıcısıdır. Kullanılan gaz tipi bilgi etiketinde beyan edilmiştir. Phoenix şofbenler, kompakt (654x352x268mm) boyutları sayesinde yerden tasarruf sağlayan zarif bir tasarıma sahiptir. Ayrıca servis kolaylığı ve bakım kolaylığı sağlamıştır. Hermetik özelliğı sayesinde yanma odası için gereken temiz havayı özel baca sistemiyle dışarıdan alırken yanma sonucu oluşan atık gazları da aynı baca içinden dışarı verir. Cihazın çalışma fonksiyonları ve güvenliği merkezi ana kart tarafından sağlanır. Ergonomik olarak tasarlanan tek butonlu kumanda paneli sayesinde rahat bir kullanım sağlanırken

üzerindeki LCD ekran sayesinde de ayarlanan sıcaklık değerleri ve güncel değerler yanısıra olası arıza tespit kodları rahatlıkla görülebilir. Brülör, paslanmaz çelikten imal edilmiştir, ısıl gerilime dayanır. Brülör sessizce çalışır ve homojen gaz dağılımının bir sonucu olarak verimli ve temiz yanma sağlar. Isı eşanjörü bakırdan yapılmıştır ve termal şok emilimi için tasarlanmıştır. Uzun ömürlü ve yüksek üretkenliğe sahiptir ve aynı zamanda kireç tutmasına mücade edilmemiştir.

Cihazın işlevleri ve güvenliği anakart tarafından sağlanır. Ana kart, gaz vanasını, brülörü ve akış sensörünü kontrol eder. Brülördeki alev daima iyonizasyon elektrotu ile kontrol edilir ve ekranda alev sembolü ile gözlenebilir.

Tek düğme sayesinde kullanıcılara kullanım kolaylığı ve anakartın ergonomik kontrolü sağlanmaktadır. Arkadan aydınlatmalı geniş siyah LCD ekran, çalışma durumu, ayarlanan su sıcaklığı, gerçek zamanlı su çıkış sıcaklığı, arıza kodları ve servis parametreleri ile ilgili bilgileri gösterir.

Cihazdaki güvenlik önlemleri hem sizin emniyetinizi hem de cihazın emniyetini sağlar. Bu önlemler aşağıdaki gibidir;

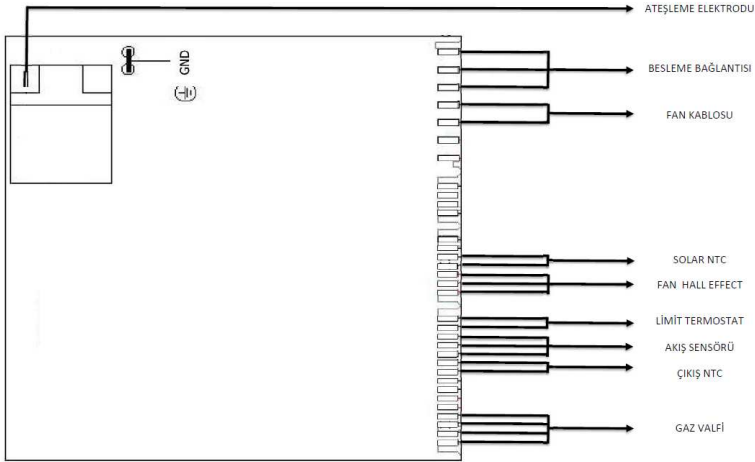
- İdeal Yanma Kontrol Sistemi
- Alev Kaybı Emniyeti (İzolasyon Elektrotlu Alev Mevcudiyeti Kontrolü)
- Aşırı Isınma Emniyeti (85 °C)
- NTC Yüksek Sıcaklık Emniyeti (71 °C)
- Düşük Voltaj Emniyeti (170 VAC)
- Fan Hızı Kontrolü (Hall sensör sayesinde)
- Akış Sensörü ile Kuru Yanmanın Önlenmesi (2.5 litre/dakika altında su akışına izin verilmez)
- Donma Koruması
- Sürekli Çalışma Emniyeti (Uzun süre açık kalması durumunda cihazı kapatır)

Ürün Notasyonu

Notasyon	Açıklama
Phoenix PH HM 11	E.C.A. Phoenix Hermetik Şofben

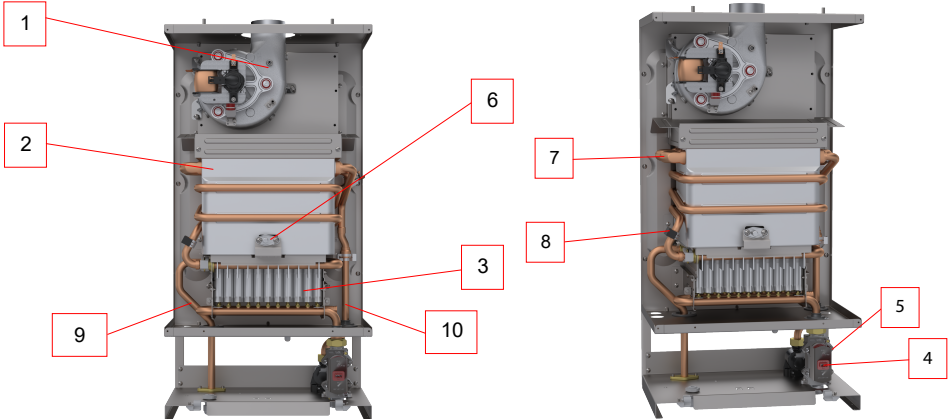
Tablo 1

Elektrik Devre Şemaları



Şekil 1 - Devre Şeması

Ürün Bileşenleri



Şekil 2 - Ana Komponentler

1- Fan	6- Ateşleme/İyonizasyon Elektrodu
2- Isı Eşanjörü	7- Aşırı Isınma Emniyet Termostadı
3- Su Soğutmalı Düşük NOx Brülörü	8- NTC Sensörü
4- Elektronik Gaz Valfi	9- Su Çıkış Borusu
5- Akış sensörü	10- Su Giriş Borusu

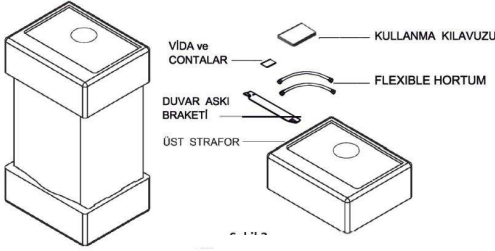
Tablo 2

AMBALAJ



DİKKAT: Cihazın nakliye ve depolanması sırasında karton ambalaj üzerindeki uyarılara dikkat edilmelidir.

Cihaz, 760x440x330 (YxGxD) mm boyutlarında üst ve alttan straforlarla desteklenmiş şekilde bir karton kutu içerisinde teslim edilir (Şekil 3).



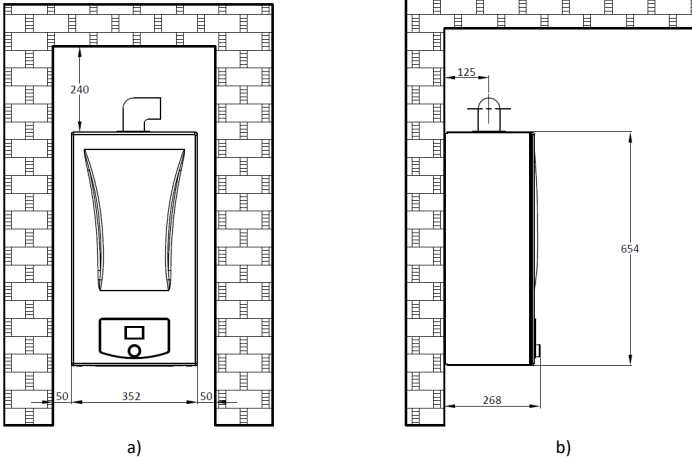
Pakette ürünün montajı için gerekli parçalar (Duvar askısı, su ve gaz bağlantısı için 3 conta, vidalar için 3 duvar fişi) temin edilmiştir.

Şekil 3 - Strafor ve Montaj Aparatları

MONTAJ

Yer Seçimi

Cihaz gaz güvenlik ile ilgili standartlara uygun olarak monte edilmelidir. Ayrıca ısıtıcı etrafındaki mesafelerin de servis, bakım ve kullanım açısından iyi ayarlanması gerekir. Mesafeler resim 4'te gösterilmiştir.



Şekil 4 - Montaj için Gereken Mesafeler

Şofbenin dış yüzeyi maksimum çalışma modunda 85°C'yi geçmez, bu nedenle inşaat malzemelerine (yanıcı malzemeler) karşı ek önlem almanıza gerek yoktur.



DİKKAT: Cihazın monte edildiği mekanın havalandırmasını sağlayan menfezlerin önünü kapatmayınız.



DİKKAT: Hermetik cihazı monte edecek yeri ve hermetik baca çıkış yeri TSE ve yetkili gaz kuruluşlarınca belirtilen talimatlara uygun olarak tayin edilmelidir.



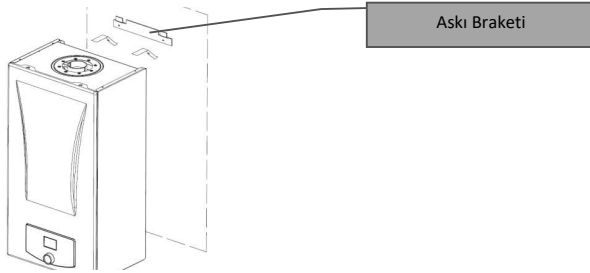
DİKKAT: Cihazın olduğu odaya taze hava gerektiğinden hava deliklerini kapatmayınız

Şofben harici montaj için uygun değildir. Binanın içinde olmalıdır.

- Gaz kaçağı olması durumunda, su ısıtıcıları oda hacminden ve havalandırmadan bağımsız olmasına rağmen, montaj odasını gerekliliklere göre havalandırmak gerekir.
- Hava baca terminali dış havayla beraber olmalıdır, havanın geçişine her zaman izin verilmelidir.
- Terminalden engellere ve havalandırma açıklıklarına kadar kabul edilebilir minimum boyutlar ulusal ve yerel gerekliliklere uygun olmalıdır.
- Hava baca kanalları, herhangi bir su veya yoğuşmanın yanma odasına girmesini önlemek için 2° veya 3° aşağı doğru eğimde hafifçe monte edilmelidir.

Duvara Montaj

E.C.A. Phoenix gazlı su ısıtıcısı, birlikte verilen askı aparatıyla bir tuğla duvara asılmalıdır.



Şekil 5 - Montaj Askı Braketi Konumu

Montaj:

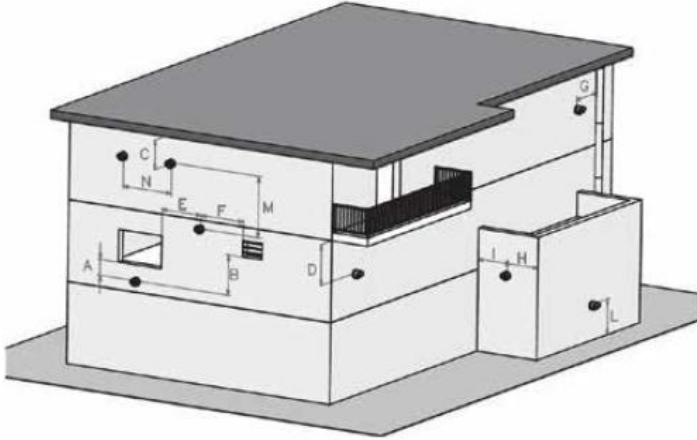
- Deliklerin hizalı ve yatay olduğundan emin olmak için cihazın arka tarafından ölçüm yapın.
- Duvardaki delik yerlerini işaretleyin.
- Delikleri açın ve dübelleri duvara yerleştirin.
- Verilen vidaları kullanarak askı braketini duvara sabitleyin.
- Cihazı askı braketine yerleştirin.

Cihazın ağırlığına dayanabilmesi için asılı parçaların duvara düzgün şekilde sabitlenmesi önemlidir.

BAĞLANTILAR

Baca Bağlantıları

E.C.A. Phoenix şofben yanmak için gereken havayı montaj yeri dışından sağlayan C tipi bacalarla çalışmak üzere tasarlanmıştır. Baca bağlantılarında, baca gazının temiz hava girişine sızıntısını önlenmek için sızdırmazlık contaları doğru şekilde monte edilmelidir.



Şekil 6 - Baca Çıkışı İçin Uygun Mesafeler

Uygun Pozisyon	Uzaklık (cm)	Uygun Pozisyon	Uzaklık (cm)
A - Pencere altında	60	G - Yatay veya dikey boru yanında	60
B - Havalandırma deliği altında	60	H - Binaların dış köşesi	30
C - Yağmur kanalı altında	30	I - Binaların iç köşesi	100
D - Balkon altında	30	L - Zeminden	180
E - Pencere yanında	40	M - İki baca çıkışı arasındaki dikey mesafe	150
F - Havalandırma deliği yanında	60	N - İki baca çıkışı arasındaki yatay mesafe	100

Tablo 3

C tipi (hermetik) cihazların baca çıkışının yapılmasının sakıncalı olduğu yerler aşağıdaki maddelerde belirtilmiştir:

- Geçit ve koridorlara,
- Dar saçak aralıklarına,
- Binaların havalandırma ve aydınlık boşluklarına,
- Balkonların iç kısmına,
- Asansör boşluklarına,
- Başka birimlere temiz hava sağlayan menfezlere,
- Doğrudan rüzgar direncine maruz kalabilecek yerlere.

Yer altı, bodrum katı vb. mahallere montajlanan ürünlerin bacaları; yaşam alanlarını tehlikeye sokmayacağı ve herhangi bir kimsenin müdahale edemeyeceği şekilde monte edilmelidir. Bu şekilde bir montaj mümkün değilse baca çıkışı çatıya kadar uzatılarak montaj yapılmalıdır.



TEHLİKE: Onaylı olmayan yanma havası / atık gaz akım boruları yaralanma tehlikesi yaratabilir. Sadece üreticinin orjinal yanma havası / atık gaz akım borularını kullanın. Orjinal baca kitlelerine müdahale edilmesi (kesilmesi, ek yapılması vb.) uygun değildir.



TEHLİKE: Montaj sırasında kombi baca seti ve aksesuarları, dışardan gelebilecek etki ve darbeler de göz önüne alınarak sızdırmazlığını koruyacak şekilde sabitlenmelidir. Aksi durumda baca bağlantılarından sızacak CO (Karbon monoksit) gazı zehirlenmelere neden olarak hayati risk oluşturmaktadır.

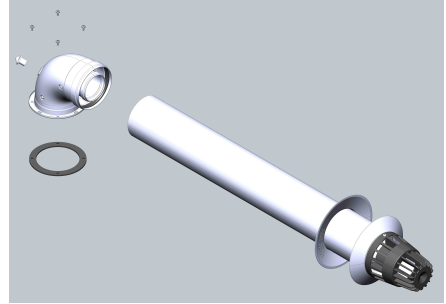
Her bir bacaya ve dikey bölüm geçiş yerlerine birer baca kelepçesi kullanılmalı, iki baca kelepçesi arasına 2 m'den az mesafe bırakılmalıdır. Baca kelepçesi ile baca sistemi rijit bir şekilde duvara sabitlenmelidir.

Yatay Baca Bağlantıları

Yatay baca kiti aşağıdaki parçalardan oluşur:

- Şofben kutusu, standart bir konsantrik baca kiti içeren ayrı bir karton kutu ile birlikte verilir.

- a) 90° flanşlı dirsek (Ø60/100mm), Sızdırmazlık contası
Sızdırmazlık contası, Viton (Ø 60mm)
b) Sızdırmazlık contası, Silikon (Ø100mm)
c) Baca çıkış terminali, L=860mm, (Ø60/100mm)
İç ve dış duvar flanşları, 2 parça (Ø100mm)



Şekil 7 – Yatay Baca Kiti

Ürün	Dirsek	L (m)	Lmax (m)	Parametre 11
				Ayar değeri
PHOENIX PH HM 11	3x90°	≤ 1	4	4
	2x90°	1 < ≤ 2		
	1x90°	2 < ≤ 3		
	0x90°	3 < ≤ 4		
	2x90°	≤ 1	3	3
	1x90°	1 < ≤ 2		
	0x90°	2 < ≤ 3		
	1x90°	≤ 1	2	2
	0x90°	1 < ≤ 2		
	0x90°	≤ 1	1	1

Tablo 4 – Yatay Baca Parametre Bilgisi

Baca, herhangi bir su veya yağışmanın şofbene girmesini önlemek için 2° veya 3° aşağıya doğru hafif eğimli olarak yerleştirilmelidir,
Baca kiti uzunluğu yetersizse, yetkili servis aracılığıyla ilave baca aksesuarları sipariş edilmelidir.
Baca parçaları için başka bir tip/marka kullanılmamalıdır.

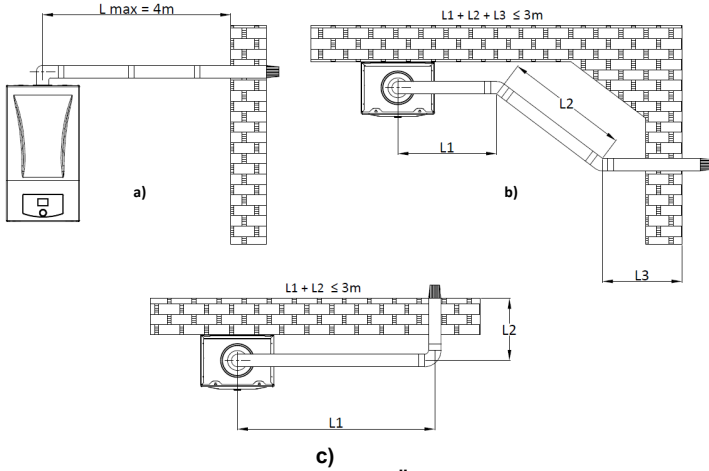
• **Yatay baca kiti aksesuarları (Şekil.7) :**

- a) Konsantrik uzatma, L=500 mm, Ø 60/100 mm (7006902786)
- Konsantrik uzatma, L=1000 mm, Ø 60/100 mm (7006902787)
- b) 90° Konsantrik dirsek, Ø 60/100 mm (7006902785)
- c) 45° Konsantrik dirsek, Ø 60/100 mm (7006902784)



Şekil 8 – Baca Tipleri

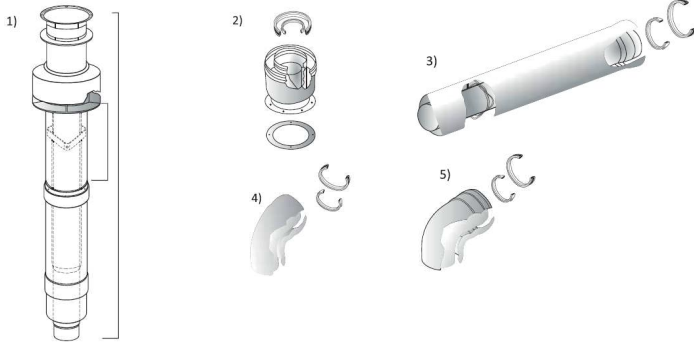
Yatay hava baca sisteminin toplam uzunluğu 4 m' yi geçmemelidir. Ayrıca, her fazladan 90° konsantrik dirsek veya iki adet 45° konsantrik dirsek maksimum uzunluğu 1m azaltır (Şekil 9). Kullanılacak maksimum 90° konsantrik dirsek sayısı 3'tür.



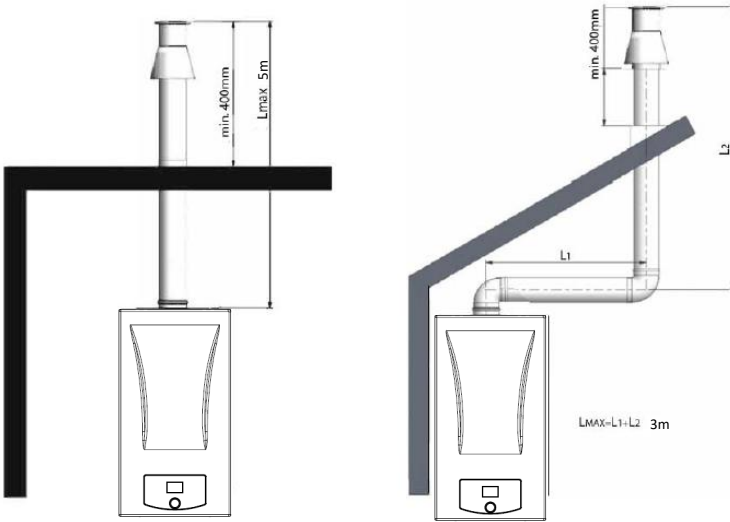
Şekil 9 - Baca Bağlantı Örnekleri

Dikey Baca Bağlantıları

- 1. Dikey Baca Takımı (Ø60/100mm) (7006902326)
- 2. Dikey Baca Adaptörü (Ø60/100mm)(7006901413)
- 3. Uzatma Borusu 500mm / 1000mm (Ø60/100mm)(7006901415)/(7006901416)
- 4. 45° Dirsek (Ø60/100mm) (7006901420)
- 5. 90° Dirsek (Ø60/100mm) (7006901421)



Şekil 10 - Dikey Baca Bağlantısı



Şekil 11 - Dikey Baca Bağlantı Örnekleri

Baca Uzunluğu Ayarı

En iyi verim ve baca emisyon değerlerine sahip olabilmek için yanma, toplam baca uzunluğuna göre farklı fan devirlerinde sağlanmıştır ve yetkili servis tarafından yazılım parametrelerinden ayarlanmaktadır. Kurulum tamamlandığında, bu parametrenin başlangıçta yetkili servis teknisyeni tarafından ayarlanması gerekir. Bu parametre yalnızca şofben ilk çalıştırılması, kurulan baca uzunluğunun değiştirilmesi ve elektronik kartın değiştirilmesi gerektiği zaman yetkili servis teknisyeni tarafından ayarlanır.

Ürün	Direk	L (m)	Lmax (m)	Parametre 11 Ayar değeri
PHOENIX PH HM 11	4x90°	≤ 1	5	4
	3x90°	1 < ≤ 2		
	2x90°	2 < ≤ 3		
	1x90°	3 < ≤ 4		
	0x90°	4 < ≤ 5		
	3x90°	≤ 1	4	4
	2x90°	1 < ≤ 2		
	1x90°	2 < ≤ 3		
	0x90°	3 < ≤ 4		
	2x90°	≤ 1	3	3
	1x90°	1 < ≤ 2		
	0x90°	2 < ≤ 3		
	1x90°	≤ 1	2	2
	0x90°	1 < ≤ 2		
	0x90°	≤ 1	1	1

Tablo 4 - Dikey Baca Parametre Bilgisi



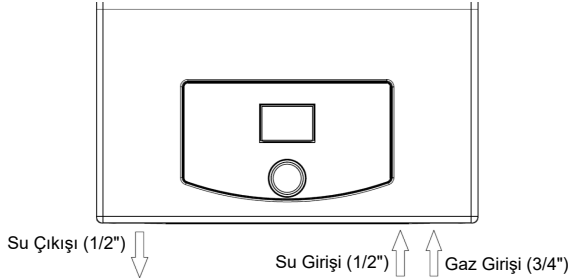
Cihaz ve baca montajı sonrası baca uzunluğu bilgisinin servis tarafından girilmesi gerekmektedir. Cihaza ilk elektrik verildiğinde ekranda "FA" simgesi görülecektir. Butonu çevirdiğimizde ekranda sırasıyla "1-2-3-4" ve sol üst köşede  fan simgesi belirecektir. Seçilecek baca uzunluğu için, istenilen uzunluk ayarlanır ve fan simgesi yanıp söne kadar butona basılıp beklenir.  Fan simgesi yanıp söndüğünde değerin kaydedildiği anlaşılr.



Dikkat: Hiçbir baca boyu için herhangi bir kısma pulu kullanılmamalıdır.

Gaz ve Su Bağlantıları

- Boru bağlantıları arasında su ve gaz bağlantı aralığı Şekil 12'de gösterilmektedir.



Şekil 12 - Tesisat Bağlantı Konumları

- Gaz girişine ve su devrelerine uygun bir vana monte edilmelidir. Ek olarak, soğuk su (1/2'') girişine bir su filtresi takılmalıdır.
- Cihaz ile gaz tesisatı arasındaki bağlantı esnek bir boru ile yapılmalıdır.

Elektrik Bağlantıları



DİKKAT: Elektrik bağlantıları yapılırken, elektrik hattında enerji olmadığından emin olun.



DİKKAT: Güç kablosu hasar görmüşse, E.C.A yetkili servisi tarafından değiştirilir.



DİKKAT: Şofbenin elektrik bağlantısı için minimum 3mm temas açıklığına sahip 2A çift kutuplu bir W otomat kullanılmalıdır.



DİKKAT: Cihazın güç kablosu, gerekli voltajı(230V AC, 50Hz) sağlayabilen topraklı bir prize bağlanmalıdır. Gerilim dalgalanmalarından ve uygun olmayan topraklamadan kaynaklanan ana kart arızaları garanti kapsamında değildir.

İLK ÇALIŞTIRMA

Çalıştırmadan Önce Son Kontroller ve Operasyonlar

Su devresini kontrol etmek için sıcak su musluğunu açın. Borulardaki su kaçaklarını kontrol edin. Baca kitinin orijinal parçalardan oluşup oluşmadığını talimat ve düzenlemelere göre kontrol edin. Ek olarak,

- Şofbenin elektrik bağlantıları topraklanmalı ve ana besleme koşullarına uygun olmalıdır. (230 Vac-50 Hz)
- Gaz tesisatı yetkili gaz şirketi tarafından kontrol edilmelidir. Tüm bu işlemler tamamlandıktan sonra şofbeni çalıştırmak için yetkili servisi arayın.



DİKKAT İlk çalıştırma kesinlikle yetkili bir servis personeli tarafından yapılmalıdır.



DİKKAT: İlk çalıştırmada, yetkili kişilerden şofbenin kullanımı ve güvenlik önlemleri hakkında bilgi talep ediniz.



DİKKAT: Yetkili servis teknisyeni, kurulum yerinin standartlara ve talimatlara uygun olup olmadığını kontrol etmelidir.

KONTROL PANELİ

Şekil 13'de gösterilen kontrol paneli, aşağıda ayrıntıları verilen parçalardan oluşur.



Şekil 13

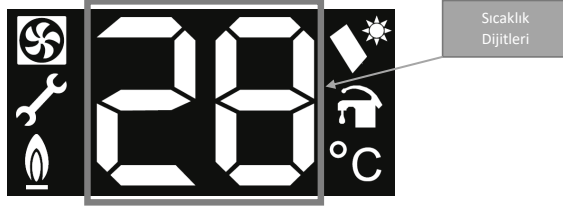
AÇMA/KAPATMA & Sıcaklık Ayar Düğmesi İşlevleri

- a) Cihazı, AÇMA/ KAPATMA durumuna almak için basılır.
- b) Döndürerek su sıcaklığını 35°C ile 60 °C arasında ayarlayın.
- c) Hata kilitleme durumuna neden olursa, düğmeye 3 saniye basarak cihazı resetleyin. (Ekranda "RESET" yazısı yanıp sönmeye başlayınca düğmeyi bırakın.)

- d)Otomatik ve Manuel kalibrasyon ayarı yapılır. (Teknik personel tarafından yapılmalıdır.)
e)Parametre menüsüne giriş ve parametre değişiklikleri sağlanır. (Teknik personel tarafından yapılmalıdır.)

LCD Ekranı

LCD üzerinde; şofben fonksiyonları, su sıcaklığı(ayarlanan ve gerçek değerler), arıza ve hata durumları görülebilir. (Şekil 14)



Şekil 14



Fan sembolü: Baca boyu uzunluğu seçimi gerektiğinde gösterilir.



Arıza sembolü: Arıza durumlarında gösterilir.



Alev Sembolü: Alev olduğu zaman görünür.
Termal yük %50 nin altında ise, sadece bir segment gösterilir.



Güneş paneli sembolü: Güneş enerjisi bağlandığında parametre ayarlandığı zaman görünür.



Musluk sembolü: Su akışını gösterir.



C sembolü: Sıcaklık değerini gösterir.

ON Modu:

Düğmeye basıldığında, ekran otomatik olarak devreye girecektir.



Bir hata durumunda, AL ve hatası kodu dönüşümlü olarak ekranda belirir. Hatayı sıfırlamak için, düğmeye 3 saniye basılı tutmalısınız RESET harfleri yanıp sönmeye başladığında düğmeyi bırakabilirsiniz. Resetlemmeden sonra hata devam ederse, sorun giderme kılavuzunu okuyabilir veya yetkili servisi arayabilirsiniz.



OFF Modu:

Şofben açık iken düğmeye uzun basıldığında ekranda çift çizgi görünür. 1 dakika sonra çift çizgi kaybolur.



Donma Koruması

Su devresini donmaya karşı korumak için su sıcaklık sensörü tarafından ölçülen gerçek su sıcaklığı değerlerine bağlı olarak cihaz otomatik olarak açılır ve kapanır.

- Su sensörü sistemde düşük bir sıcaklık ölçerse (7°C'den düşük), donmaya karşı koruma devreye girer. Su sıcaklığı 9°C'nin üzerine çıktığında, donmaya karşı koruma devre dışı bırakılır.



DİKKAT: Donma korumasının aktif olması için elektrik ve gaz vanası açık olmalıdır.

ARIZA TESPİTİ VE GİDERİLMESİ

PROBLEM KODU	MUHTEMEL SEBEP	ÇÖZÜM
AÇMA/KAPATMA cihaz başlatılmadı.	Elektrik bağlantısı bulunmamaktadır	Fişi kontrol et. Sorun çözülmez ise, yetkili servisi arayınız.
AL01 Alev Kaybı Hatası	Gaz bağlantıları kontrol edilmelidir.	Kendiliğinden geçmez ise veya sürekli olarak görünürse yetkili servisi arayınız.
AL02 Aşırı Isınma Hatası	Aşırı ısınma termostadı devre dışı	Kendiliğinden geçmez ise veya sürekli olarak görünürse yetkili servisi arayınız.
AL06 NTC Hatası	Kablo bağlantı hatası	Yetkili servisi arayınız.
AL07 DHW Solar Sensör Hatası	Kablo bağlantı hatası	Yetkili servisi arayınız.
AL11 Gaz Vanası Parazit Hatası	Elektronik kart hasarlı	Yetkili servisi arayınız.
AL12 Gaz Vanası Kablo Hatası	Gaz valfi kablosu hatası	Yetkili servisi arayınız.
AL28 Sürekli Reset Hatası	Ardarda 6 kez reset yapma hatası	Yetkili servisi arayınız.
AL37 Düşük Voltaj Hatası	Gerilim kaynağı limitlerin dışında	Enerji beslemesi yetersiz ise elektrik tesisatını yeterli hale getiriniz. Yetkili servisi arayınız.
AL40 Frekans Ölçüm Hatası	Kablo bağlantı hatası	Yetkili servisi arayınız.
AL41 Ardışık 6 seferden fazla arıza için alev kaybı		Yetkili servisi arayınız.
AL42 Buton Arızası	Butonun basılı kalma durumu	Yetkili servisi arayınız.
AL43 Opentherm Bağlantı Hatası	Kablo bağlantı hatası	Yetkili servisi arayınız.
AL44 Gaz Vanası İçin Alev Tetikleme Zaman Aşımı Hatası	Gaz vanası hatası	Yetkili servisi arayınız.
AL62 Kalibrasyon İsteği Hatası		Yetkili servisi arayınız.
AL70 DHW Solar Sensör Aşırı Isınma Hatası	NTC düzgün yerleştirilmemiş	Yetkili servisi arayınız.
AL71 Yüksek Sıcaklık Uyarısı	Limit termostat düzgün monte edilmemiş	Limit termostat kontrol edilmelidir.
AL72 NTC Ölçüm Hatası	NTC düzgün yerleştirilmemiş	Yetkili servisi arayınız.
AL80 Gaz Valfi Sürücü Hatası	Kablo bağlantı hatası	Yetkili servisi arayınız.

AL81 İlk Kalkışta Yanma Sorunu	İlk çalıştırmada hatalı yanma	Baca giriş ve çıkışını kontrol ediniz Sorun devam ederse, yetkili servisi arayınız.
AL82 Sürekli Kötü Yanma Sorunu	Hatalı yanma sorunu	Baca giriş ve çıkışını kontrol ediniz Sorun devam ederse, yetkili servisi arayınız.
AL83 Geçici Hatalı Yanma Uyarısı	Herhangi bir sebeple baca gazı devir daimi	Hata otomatik olarak kaybolur.
AL84 Geçici Yanma Hatası	Herhangi bir sebeple verimsiz yanma sorunu	Yetkili servisi arayınız.
AL86 Fan Sensörü Hatası	Fan sensörü çıkmış, konnektör yerinden çıkmış ve ya kabloları problemli olabilir	Yetkili servisi arayınız.
AL98 Yazılım Hatası		Yetkili servisi arayınız.
AL99 Tanımlanamayan Hata		Yetkili servisi arayınız.
FE Donma Koruma Hatası	4°C'nin altındaki hava koşullarında görülür, cihazını donmaya karşı korur	Yetkili servisi arayınız.
FX Uzun Süreli Çalışma Hatası	6 saat boyunca şofbenin sürekli çalışması sebebiyle görülür	Reset yapılarak düzeltilebilir. Sorun devam ederse, yetkili servisi arayınız.

Tablo 5

Ürün üzerinde bildirilmeksizin değişiklik yapılabilir. TÜM HAKLARI SAKLIDIR.

ERP KILAVUZ

Teknik Özellikler Tablosu

Ürün Tipi	Birim	PHOENIX PM HM 11 LT/DK ŞOFBEN
Kategori		II2H3B/P , II2H3P
Baca Tipi		C12(X), C32(X)
Gaz Giriş Basıncı (Doğal Gaz-G20)	mbar	20
Gaz Giriş Basıncı (LPG-G30)	mbar	30
Gaz Giriş Basıncı (LPG-G31)	mbar	37
Kapasite-Verim		
Min. Isıtma gücü (Isıl Güç)	kW	7,37
Max. Isıtma gücü (Isıl Güç)	kW	18,94
Min. Isıl Yük (min)	kW	8,5
Max. Isıl Yük (max)	kW	22
Gaz Tüketimi		
Doğal Gaz (Min-Max Güçte)	m ³ /h	0,9-2,28
Propan (Min-Max Güçte)	kg/h	0,7-1,78
NO _x Sınıfı		6
Sıcak Kullanım Suyu		
Minimum aktifleşme debisi	L/dk	2,5 (±%10)
Max. Debi	L/dk	11 ±%15 (ΔT = 25°C)
Min. Su Basıncı	bar	0,2
Max. Su Basıncı	bar	10
Sıcak Su Aralığı	°C	35-60
Genel		
Elektrik Beslemesi	V AC-Hz	230 VAC-50 Hz
Elektrik Tüketimi	Watt	30
Koruma Sınıfı		IPX4D
Ağırlık (Net)	kg	16
Boyutlar (YxGxD)	mm	654*352*268

Tablo 6

CE İşareti



CE işareti, ürünlerin uygunluk beyanları doğrultusunda geçerli yönetmeliklerin esas taleplerini yerine getirdiğini belgelendirir. Uygunluk açıklaması için üreticiye danışılabilir.

Ürün Bilgi Formu (ErP)

Aşağıda sunulan ürün verileri, 92/42/EU ve 92/42/EEC sayılı direktifleri tamamlamak için 812/2013 ve 814/2013 sayılı AB düzenlemelerin gerekliliklerine uygundur.

CE PIN Numarası: 0085CU0315

Ürün Verileri	Sembol	Birim	PHOENIX PM HM 11 LT/DK ŞOFBEN
Yoğuşmalı cihaz			Hayır
Düşük sıcaklık kazanı			Hayır
B1 kazan			Hayır
Kojenerasyonlu da ısıtma cihazı			Hayır
Birleşik ısıtma cihazı			Hayır
Kullanılabilir Isıtma Kapasitesi			
Nominal ısı güç (*e)	Prated	kW	19
Nominal ısı güçte ve yüksek sıcaklık rejiminde	P4	kW	18,94
Yardımcı Elektrik Tüketimi			
Yardımcı elektrik tüketimi: Tam yükte	elmax	kW	0,030
Yardımcı elektrik tüketimi: Kısmi yükte	elmin	kW	0,015
Elektrik tüketimi: Hazır Durumu	PSB	kW	0,004
Sıcak Su Özellikli Isıtma Cihazları İçin Ek Bilgiler (*f)			
Sıcaklık Uygulaması (*f)			Medium
Sıcak Su Hazırlama: Belirtilen Yük Profili (*f)			L
Sıcak Su Hazırlama: Enerji Verimliliği Sınıfı (*f)			A
Su ısıtma enerji verimliliği (*f)	η_{wh}	%	76
Günlük yakıt tüketimi (*f)	Qfuel	kWh	14,50
Yıllık Yakıt Tüketimi (*f)	AFC	Gj	12
Diğer Bilgiler			
Isı Kaybı: Hazır Durumu	Pstby	kW	0,065
Ateşleme brülörü güç tüketimi	Pign	kW	0
Yıllık Enerji Tüketimi	QHE	kWh	8542
Günlük elektrik tüketimi	Qelec	kWh	0,081
Yıllık Elektrik Tüketimi	AEC average	kWh	19
Ses Gücü Seviyesi	L_{wA}	db(A)	48
Azot oksit salınımı	NOx	mg/kWh	40,65
Sadece Zayıf Yük Saatlerinde Çalıştırma Olanağı			Hayır
Akıllı kontrol uyumu			Hayır
Su ısıtıcının termostat değeri ayarı		°C	35-60
Üretici	Emas Makina Sanayi A.Ş.		
Üretici Adresi	Mustafa Kemal Bulvarı Organize Sanayi Bölgesi 3.Kısım No: 13 45030 MANİSA		

Tablo 7

(*e) Isı pompalı ısıtma cihazları ve birleşik ısıtma cihazları için Prated anma ısı gücü, Pdesignn ısıtma konumundaki norm yük ile aynıdır ve bir Psup ilave ısıtma cihazının anma ısı gücü, ilave ısıtma gücü sup(Tj) ile aynıdır.

(*f) HM modeller için geçerlidir.

Paketin merkezi ısıtma enerji verimliliğini belirten paket bilgi kartı

Paket Bilgileri - Isıtıcı Kombileri (Kombiler ya da Isı Pompaları)

Kombine Isıtıcının Su Isıtma Enerji Verimliliği (Tablo 8)

Beyan edilen yük profile :

①

"I" %

Güneş Enerjisi Cihazı Katkısı

Güneş enerjisi cihazı bilgi formundan

(1.1 x 'I' - 10 %) x 'II' - 'III' - 'I' = + %

Yardımcı Elektrik

Paketin Ortalama İklim Şartlarında Su Isıtma Enerji Verimliliği

③

%

Paketin Ortalama İklim Şartlarında Su Isıtma Enerji Verimliliği Sınıfı

	G	F	E	D	C	B	A	A'	A''	A'''
☐ M	<27%	≥27%	≥30%	≥33%	≥36%	≥39%	≥65%	≥100%	≥130%	≥163%
☐ L	<27%	≥27%	≥30%	≥34%	≥37%	≥50%	≥75%	≥115%	≥150%	≥188%
☐ XL	<27%	≥27%	≥30%	≥35%	≥38%	≥55%	≥80%	≥123%	≥160%	≥200%
☐ XXL	<28%	≥28%	≥32%	≥36%	≥40%	≥60%	≥85%	≥131%	≥170%	≥213%

Paketin Ortalama İklim Şartlarında Su Isıtma Enerji Verimliliği

Daha Soğuk : - 0,2 x = %

Daha Sıcak : + 0,4 x = %

Bu bilgi formu için verilen paketteki ürünlerin enerji verimliliği bir binaya monte edildiğinde gerçek enerji verimliliğini göstermeyebilir, zira verimlilik, dağıtım sistemindeki ısı kaybı ve ürünlerin binanın ölçü ve özelliklerine bağlı olarak boyutlandırılmalı gibi diğer faktörlerden etkilenir.

Kombine ısıtıcı, sıcaklık kontrol ve güneş enerjisi cihazı paketlerinin su ısıtma enerji verimliliklerini değerlendirmek için Tablo 8'te belirlenen elemanlar, burada aşağıdaki bilgiler dahil edilir:

- I: kombine ısıtıcının su ısıtma enerji verimliliği değeri, % olarak ifade edilir.
- II: (220.Qref)/Qnonsol matematiksel ifadesinin değeri. Burada Qref Ek-VII'deki ve Qnonsol kombine ısıtıcının beyan edilen M, L, XL veya XXL yük profilleri için güneş enerjisi cihazının ürün bilgi formundan alınmıştır.
- III: % olarak ifade edilen (Qaux .2,5)/ (220.Qref) matematiksel ifadesinin değeri. Burada Qaux güneş enerjisi cihazının ürün bilgi formundan ve Qref beyan edilen M, L, XL veya XXL yük profilleri için Ek-VII'deki Tablo 8'den alınmıştır.

GİDERME BİLGİLERİ

Yeni Cihazın Ambalajının Giderilmesi



Ambalaj, cihazınızı transport hasarlarına karşı korur. Ambalajda kullanılmış olan tüm malzemeler, çevreye zarar vermeyen türdendir ve yeniden kullanılabilir. Lütfen siz de yardımcı olunuz: Ambalajı çevreye zarar vermeyecek şekilde gideriniz. Güncel giderme yol ve yöntemleri hakkında bilgi edinmek için, lütfen yetkili satıcınıza veya bağlı olduğunuz belediye idaresine başvurunuz.

AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

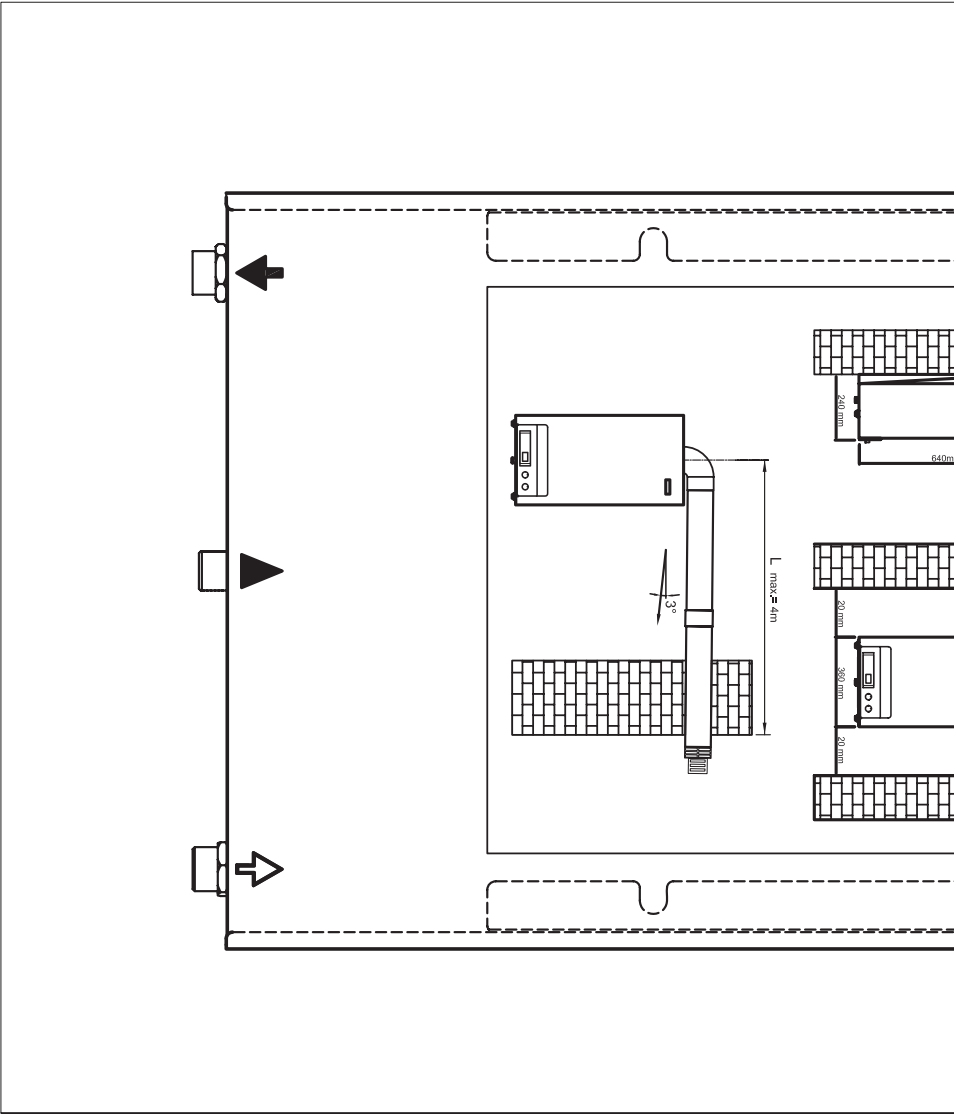


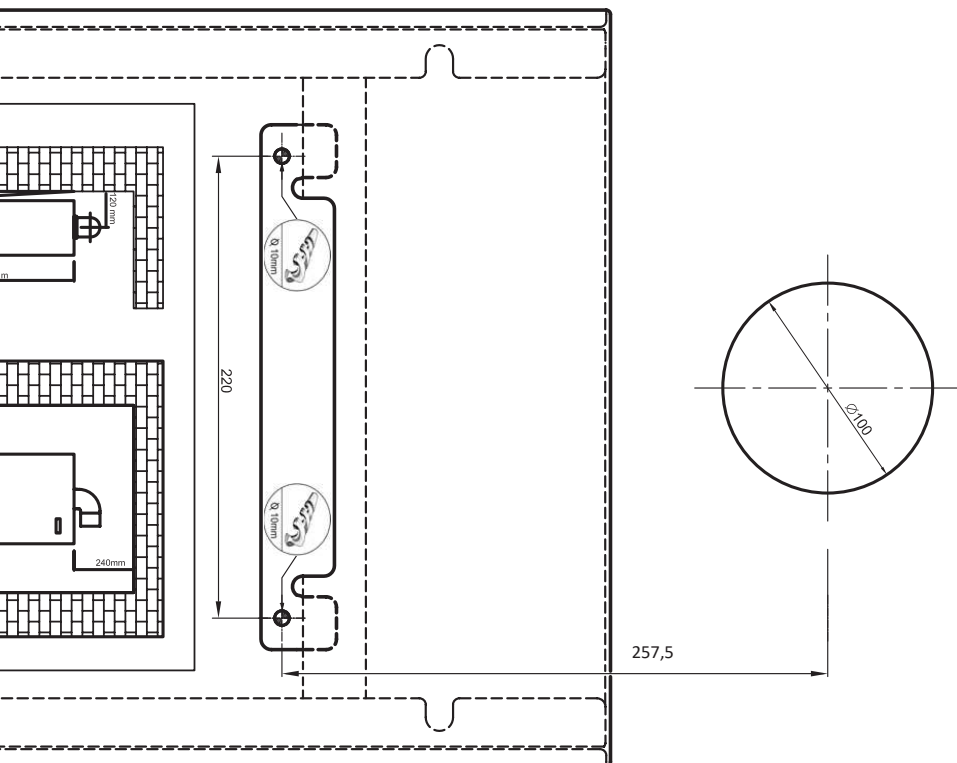
Ambalaj malzemesini çevre kurallarına uygun şekilde imha ediniz.

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.

AEEE yönetmeliğine uygundur.

Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve kilit mekanizmasını kırarak çalışmaz duruma getirin.





SATICI FİRMA

Ünvanı : Fatura Tar. ve No :
Adresi : Teslim Tar. ve Yeri :
.....
Tel - Fax : Tarih, İmza ve Kaşe
.....

ÜRÜNÜN

Cinsi : Gaz Yakıtlı Kombi Seri Numarası :
Markası : E.C.A. Teslim Tarihi ve Yeri :
Modeli : Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü
..... Garanti Süresi : 3 Yıl

YETKİLİ SERVİS

Ünvanı : Montaj Tarihi :
Adresi :
..... Tarih, İmza ve Kaşe
Tel - Fax :
.....

ÜCRETSİZ İLK ÇALIŞTIRMA KUPONU

Cinsi : Hermetik Şofben
Markası : E.C.A.
Modeli :
Seri Numarası :
Montaj Tarihi :
Yetkili Servis Ünvanı :
Tarih :
Hizmet Fişi No'su :

ÜRETİM

EMAS MAKİNA SANAYİ A.Ş.

Organize Sanayi Bölgesi 3. Kısım
Mustafa Kemal Bulvarı No: 13 45030 MANİSA
Tel. : +90 236 213 00 21
Fax : +90 236 213 08 59
email: emas@emas.com.tr www.emas.com.tr

SATIŞ

EMAS MAKİNA SANAYİ A.Ş.

Eşentepe Mah. Kasap Sok. No:15/1 34394
Şişli / İSTANBUL
Tel. : +90 212 370 14 00
Fax : +90 212 370 14 01
email: satis@emas.com.tr www.emas.com.tr

SERVİS

EMAR A.Ş. SERVİS MÜDÜRLÜĞÜ

Eşentepe Mah. Kasap Sok. No:15/1 34394
Şişli / İSTANBUL
Tel. : +90 212 370 14 00 (pbx)
Fax : +90 212 370 13 23
email: emar@emarservis.com.tr www.emarservis.com.tr

E.C.A. Çağrı Merkezi: 444 0 322

E.C.A. WhatsApp Hattı: +90 530 708 30 30

EMAS A.Ş. ve EMAR A.Ş.

ELGİNKAN TOPLULUĞU KURULUŞLARIDIR.

GARANTİ İLE İLGİLİ OLARAK

MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

Emas AŞ. tarafından verilen bu garanti E.C.A. Kombilerin normal dışı kullanımından doğacak arızaların giderilmesini kapsamaz. Aşağıda belirtilen hususlar garanti kapsamı dışındadır:

- 1- Nakliye, depolama ve hatalı kullanımdan oluşacak çizilmeler, çatlamalar ve kırılmalar
- 2- Hatalı model seçimi ve amaç dışı kullanımdan doğacak hasar ve arızalar
- 3- Hatalı yakıt tüketiminden doğacak hasar ve arızalar
- 4- Yetkili servis ve uzman kişiler dışında yapılan yanlış montaj sonucundan doğacak hasar ve arızalar
- 5- Yetkili servis dışında kombi ve gaz valfi üzerinde yapılacak ayar değişiklikleri, bakım ve onarım sonucu oluşacak hasar ve arızalar
- 6- Şebeke suyu içerisindeki yüksek kireç nedeniyle ile ana ve plaka eşanjörün, tesisat kırılışı nedeniyle ile filtre ve türbinin tıkanması,
- 7- Kullanıcının kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde (gaz kesilmesi, arızalar halinde cihazın resetlenmesi, kalorifer devresine su dolulduurma, radyatör havası alma vb.) kendisi tarafından yapılması gereken hususlar
- 8- İlk çalıştırma dışında cihazın kullanımı izahının talep edilmesi
- 9- Kombi dışında, tesisat üzerinde (radyatör, radyatör vanası, kombi tesisat bağlantı noktaları vb.) bulunan kısımlardaki su kaçakları
- 10- Aşırı düşük veya yüksek voltaj dalgalanmaları, topraklama hattının uygunuz olmasından kaynaklanan hasar ve arızaların giderilmesi
- 11- Kullanım kılavuzunda belirtilen aksesuarlar dışında orijinal olmayan (oda termostati, baca uzatması vb.) aksesuar kullanımı nedeniyle oluşacak hasar ve arızalar
- 12- Elektrik ve gaz kesilmesi, cihazın "OFF" konumunda tutulması ve yetersiz su basıncı nedeniyle ile soğuk havalarda meydana gelen don olayından doğan arıza ve hasarlar
- 13- Sel, su baskını vb. doğal afetler sonucu oluşan arıza ve hasarlar

ÜRÜN

Cinsi : Gaz Yakıtlı Şofben
Markası : E.C.A.
Modeli :
Seri Numarası :
Teslim Tarihi :
Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü
Garanti Süresi : 3 Yıl

Adres : EMAS MAKİNA SANAYİ A.Ş.

Organize Sanayi Bölgesi

Mustafa Kemal Bulvarı No: 13 MANİSA

Tel : (0236) 213 00 21 Fax : (0236) 213 08 59

email : emas@emaservis.com.tr www.emaservis.com.tr

E.C.A. Çağrı Merkezi: 444 0 322

Belge No

Belge İzin Tarihi

SATICI FIRMA

Ünvanı

Adresi

Tel - Fax

Fatura Tar. ve No

Tarih, İmza ve Kaşe

YETKİLİ SERVİS

Ünvanı

Adresi

Tel - Fax

Montaj Tarihi

Tarih, İmza ve Kaşe

GARANTİ BELGESİ

E.C.A. Kombilerin kullanma kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanılması şartı ile;

1-) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.

2-) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.

3-) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20(yirmi) iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı - üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10(on) gün içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı - üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4-) Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiç bir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

5-) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

a)Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

c) Tamirin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkanı varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

- Malın ayıplı olması durumunda; tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır.

- Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami 30(otuz) iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur.

- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

- Garanti kapsamı içindeki malın arızasının 10(on) iş günü içerisinde giderilememesi halinde; malın tamiri tamamlanıncaya kadar tüketiciye, benzer özelliklere sahip başka bir mal verilir.

6-) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7-) Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine başvurulabilir.

Bu garanti belgesi, 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 56 ncı ve 84 üncü maddelerine

dayanılarak ve 13.06.2014 tarihli ve 29029 sayılı Garanti Belgesi Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırlanmıştır.

Garanti Belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti belgesi geçersizdir.



7006910415 - 3.0